

# Sig. GIANLUCA ZURLO - Curriculum Vitae

## Dati Personali

---

Gianluca Zurlo  
Codice Fiscale: ZRLGLC76R23I119W  
Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 23.10.1976  
Email: gianzur@hotmail.it  
Recapiti:  
Tel. +39 0831 635247  
Mobile: +39 349 3104068 :: +39 3293376805  
Residenza e Domicilio: Via Cesare Battisti, 36 - 72025 San Donaci (BR)

## Studi e Formazione

---

Anno 2009 - Conseguimento della **Certificazione Cisco CCNA 640-802** presso l'Ente di Formazione "Futurservice Scuola VEGA" di Brindisi  
Anno 1996 - **Maturità Industriale 46/60** - Istituto Tecnico Industriale ind. Informatico "E. Fermi" di Lecce

## Lingue

**Italiano:** madrelingua; perfetta padronanza della lingua scritta e parlata  
**Inglese:** ottima padronanza della lingua scritta e orale

## Esperienze Professionali

---

### Passate Esperienze

Anno 2000 ad oggi - **Formatore** presso Milano Assicurazioni SPA (con operatività infragrupo) nella struttura **CUSTOMER CARE - Reti Periferiche** con lo scopo di: fornire alle Agenzie del territorio affidato il necessario supporto nella trattazione e soluzione delle problematiche di automazione relativamente ai pacchetti in uso; diffondere la conoscenza dei pacchetti di automazione in uso attraverso una costante attività di affiancamento e/o con strumenti di E-Learning nell'operatività del personale di Agenzia; progettare, realizzare e mantenere un "dossier Agenzie" riportando le caratteristiche principali delle Agenzie del proprio territorio; erogare ROLL-OUT tecnici a e applicativi a reti di vendita e reti sinistri; supportare le strutture Commerciali periferiche nella soluzione delle problematiche di automazione durante le gestioni interinali o nelle operazioni agite sui portafogli d' Agenzia; garantire un sopralluogo costante in ognuna delle Agenzie del territorio di competenza.

Anni 1998-2000 - **Informatico** per conto dell' azienda "Caprioli SRL" di Torino presso i Centri di Produzione di Via Teulada e Saxa Rubra e Direzione Generale RAI di Viale Mazzini, nell'ambito delle attività di informatizzazione delle sedi citate e nella formazione dei dipendenti all'uso delle procedure a loro assegnate.

Anno 1997 - **Videoterminalista/Data Entry** presso uno Studio Professionale di Consulenza Agraria.

---

## Conoscenze Informatiche

---

### Hardware e Software

- progettazione e configurazione di **reti LAN**.
- conoscenza sistematica sistemi operativi **Windows** (95, 98, NT, Me, 2000, 2000 Server, 2003 Server, 2008 Server, XP, Vista, Seven), **Linux**, **MacOS**.
- conoscenza avanzata del pacchetto Office: **Word**, **Excel**, **PowerPoint**, **Publisher**.
- configurazione e installazione di Hardware e Software.
- utilizzo fotocamere digitali e trattamento immagini per la pubblicazione in rete.

**Aggiornato** sugli sviluppi delle tematiche legate alla rete e alle nuove tecnologie  
Iscritto in numerose **Mailing list//Newsletters** nazionali e internazionali

## Caratteristiche Personali

---

Capacità di **Problem Solving**: individuare priorità a breve, risolvere tempestivamente più problemi, fornire sintesi rapide; Capacità di **Realizzazione**: realizzare obiettivi con notevole grado di supervisione e di controllo, realizzare attività o progetti complessi (con ostacoli e imprevisti), far fronte a punte di emergenza operativa; Capacità **Organizzativa**: organizzare risorse tecniche, definire compiti, risorse e ambiti operativi, programmare tempi e sequenze; **Abilità interpersonali**: ottenere il coinvolgimento di persone non subordinate, gestire situazioni di negoziazione e di influenza, gestire l'immagine aziendale; **Disponibilità**: flessibilità e spirito di adattamento, predisposizione all'iniziativa, fiducia e convinzione nelle scelte effettuate, sensibilità verso le necessità impreviste, capacità di comunicazione, spontaneità, entusiasmo.

## Interessi Extraprofessionali

---

Attivo in diverse associazioni senza fine di lucro: prima volontario e poi consigliere dell'Associazione Italiana Sclerosi Multipla di Lecce (1998-2002); attualmente vicepresidente AVIS per la sezione locale di San Donaci (BR); promotore, cofondatore e attivissimo componente del Laboratorio Urbano Ecomuseale "Fonte Rivalis" di San Donaci (BR), avente lo scopo di assicurare in forma permanente e con la partecipazione della popolazione locale le funzioni di ricerca, conservazione e valorizzazione di un insieme di beni naturali e culturali (Manifesto degli Ecomusei).

Calcetto, bici e running gli hobbies sportivi preferiti.

Smisurato amore per la fotografia e la lettura; passione per viaggi, cinema, moto d'epoca (Vespa in particolare) e per il mondo del vino (Sommelier AIS, titolo di I livello conseguito con l'AIS provinciale di Brindisi nel 2007).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

