

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA RELATIVA ALL'APPALTO PER L'IMPLEMENTAZIONE DI UN CENTRO ORGANIZZATIVO DATI: RACCOLTA, ORGANIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE DELLE INFORMAZIONI A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' DELL'UFFICIO TRIBUTI PER LA GESTIONE DIRETTA DELLA IUC

L'attuale situazione organica dell'ufficio tributi addizionata del quadro normativo che si è delineato negli ultimi anni e della crescente incertezza in materia di tributi locali impongono al Comune compiti importanti sia per la gestione interna delle entrate tributarie che nel dover semplificare i molteplici adempimenti in carico ai cittadini stessi.

Il Comune deve, oggi più che mai, prendere conoscenza e controllo dei processi operativi funzionali dell'area tributi e di tutti i dati del territorio non solo dell'Area Tributi ma tra le varie Aree Funzionali interne all'Ente coinvolgendo contestualmente anche i contribuenti, i professionisti fiscali e tecnici, i CAF, ecc..

Queste necessità comportano l'ineludibile esigenza di porsi in condizioni di dover effettuare una programmazione ed un governo delle entrate e del territorio che siano conformi ai principi di buona amministrazione; efficienza, efficacia, economicità, trasparenza e prevenzione.

Il superamento di queste problematiche richiede il ricorso all'adozione di modelli organizzativi innovativi e collaudati, nonché di sistemi informativi specialistici massimamente integrati ed orientati all'impiego da parte di una platea di utenti sempre più vasta. I sistemi informativi in uso c/o l'Ente, infatti oggi, possono essere comparati a isole di un vasto arcipelago, ben organizzate nel loro interno, ma scollegate per la carenza di un sistema integrato che permette la condivisione e l'utilizzo della totalità dei dati.

Il Comune di San Donaci, in sostanza, oggi più che mai, è tenuto a fornire delle risposte complesse che si muovano lungo le seguenti direttrici principali:

- Ottimizzazione operativa dell'Area Tributi Entrate;
- Cooperazione funzionale tra le aree dell'Ente;
- Creazione di flussi informativi normalizzati e potenziati;
- Attuazione di modelli di fiscalità locale partecipativi e non repressivi;
- Conoscenza puntuale del territorio - patrimonio informativo dell'Ente "certo" ed integrato.
- Risparmio dei costi di gestione;
- Maggiori servizi ai cittadini in termini di semplificazione degli adempimenti;
- Coinvolgimento dei CAF, Patronati, Associazioni di Categoria e Professionisti Fiscali e Tecnici;
- Equità e perequazione fiscale;

Partendo da questi presupposti il progetto che il Comune deve mettere in atto fonda necessariamente la propria efficacia su un principio informatore prevalente: la conoscenza sistematica, puntuale ed integrata del territorio e di tutte le informazioni (tributarie, tecnico/urbanistiche, ecc.) collegabili allo stesso. Nello specifico, per rimuovere le difficoltà che il Comune attualmente incontra nella piena utilizzazione di tutto il patrimonio informativo di cui dispone o può disporre attraverso i rapporti con Enti terzi (Regione, Provincia, altri Comuni, Agenzia del Territorio, ecc.), si propone l'adozione di un modello organizzativo funzionale per la conseguente strutturazione di un' Anagrafe Immobiliare Comunale, Tributaria e Territoriale riferita all'intero territorio comunale.

Tale metodologia deve prendere in considerazione tutte le informazioni presenti nell'Ente e tutti gli immobili insistenti nel territorio comunale, e non solo quelli con posizione tributaria anomala rispetto ad un pagamento, rappresenta la soluzione maggiormente efficace per la gestione del patrimonio immobiliare che genera gettito tributario e della fiscalità locale, avviando un vero e proprio processo di ingegnerizzazione delle entrate dell'Ente.

Gli obiettivi che il Comune deve raggiungere attraverso l'adozione di un modello organizzativo funzionale devono essere:

- Efficientare ed organizzare strutturalmente il servizio tributi senza arrecare nessun disagio ai cittadini ed all'operatività interna dell'Ente;
- Realizzare l'Anagrafe Immobiliare e Territoriale Comunale in modo da avere una banca dati unica degli immobili completa e certa in cui sono contenuti tutti gli "oggetti/immobili", le informazioni connesse e i soggetti proprietari e/o utilizzatori presenti sull'intero territorio dell'Ente;
- Risparmiare sui costi di gestione dell'Ente eliminando tutti gli attuali costi variabili ed adottare un modello organizzativo funzionale e di spesa di gestione unico e pianificato nel tempo.
- Garantire il processo partecipato con i cittadini e i consulenti fiscali o territoriali da loro delegati che, attraverso la condivisione della banca dati e interscambio informativo web, possa assicurare la semplificazione tributaria per i contribuenti, la prevenzione dell'evasione, la normalizzazione e la correzione interattiva delle informazioni territoriali e tributarie incomplete o inesatte;
- Incrementare il gettito tributario ordinario attraverso lo studio e le analisi finalizzate all'utilizzo ottimizzato dei dati ordinati;
- Snellire i processi in carico ai dipendenti comunali aumentando nel contempo l'efficienza e riducendo i tempi di lavorazione e costi;

- Permettere ai software posseduti dai vari settori del Comune di accedere e prelevare l'interezza dei dati contenuti nel sistema da adottare attraverso webservice in formato xml.
- Efficientare la gestione IUC attraverso la messa a disposizione delle informazioni provenienti da tutte le Banche Dati disponibili organizzate sia in termini temporali per periodi di imposta, sia in termini di relazioni soggetti/oggetti sia in termini di utilizzo.
- Attuare una parametrizzazione dei tributi opportunamente bilanciata, nei limiti dell'autonomia impositiva del Comune, al fine di perseguire la massima equità possibile e perequare il carico fiscale nelle diverse fasce sociali. Attraverso l'Anagrafe Immobiliare Comunale, Tributaria e Territoriale, quindi, si dovrà attuare il principio "pagare tutti per pagare meno", riuscendo così a non intervenire sull'aumento delle imposte per i cittadini.

I Vantaggi economici e funzionali che l'adozione di questo modello organizzativo deve portare al Comune sono:

- Diminuzione costi per unificazione banche dati dei vari settori comunali;
- Diminuzione costi per bonifica, formazione archivi generazione precompilato;
- Diminuzione costi per le attività accertative e la gestione del contenzioso;
- Azzeramento costi per acquisizione denunce e variazioni IUC o similari;
- Azzeramento costo stampa e postalizzazione avvisi pagamenti precompilati tributo IUC o similari;
- Diminuzione costi per previsione e simulazione gettiti tributari IUC o similari
- Diminuzione costi per convocazione e gestione sportello per il contribuente o CAF
- Eliminazione delle file agli sportelli comunali:
- Informazioni centralizzate e condivise tra gli uffici comunali, cittadini, professionisti, CAF
- Prevenzione all'evasione (un sistema che permette al cittadino di sapere come mi conosce il Comune)
- Semplificazione degli adempimenti tributari per i cittadini;
- Attività tributarie sinergiche con i CAF convenzionati;
- Conoscenza e gestione capillare del territorio nello stato di fatto e di diritto;
- Analisi valori territoriali e simulazione gettito IUC per la determinazione delle entrate tributarie;
- Programmazione ottimizzata dei servizi tributari e territoriali;
- Abbassamento contenzioso tributario (accertamento, consistenza immobiliare, etc.)